



La Regione Toscana e l'agenzia formativa Cescot Pistoia Srl (Codice accreditamento regionale PT0405), nell'ambito dell'avviso per il finanziamento dei progetti di formazione per l'inserimento lavorativo, in particolare a livello territoriale e a carattere ricorrente, informano che, in attuazione del Decreto Dirigenziale 313 dell' 8/01/2019, sarà attivato il seguente corso di qualifica professionale:



# PA.N.CIOC

## Pasticceria, Panificazione e Cioccolateria Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria

(RRFP 34)

**DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI E DI COMPETENZA (con possibili sbocchi occupazionali):** la figura professionale di "Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria (34), figura professionale inserita nel Repertorio delle Figure Professionali della Regione Toscana, raggruppa in sé la parte artigianale della produzione e la parte commerciale della vendita. Il percorso formativo intende approfondire le conoscenze tecnico professionali inerenti l'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato) di tre prodotti che si possono produrre e commercializzare all'interno di un'attività di panificazione, e cioè i dolci, il pane e la pizza.

**CONTENUTI DIDATTICI:** lavorazione delle materie prime necessarie alla preparazione dei prodotti panari e dolciari secondo le indicazioni fornite dal cuoco; preparazione di prodotti panari, dolciari e da forno, sistemazione delle pietanze nei piatti; controllo qualità, visivo/olfattivo, delle materie prime e dei piatti preparati; conoscenza della lingua inglese tecnica, comunicazione e lavoro in team; allestimento e rifornimento del banco e del locale adibito alla vendita; la cura del processo di vendita, la gestione degli ordini, lo stoccaggio degli approvvigionamenti e la pulizia e manutenzione delle attrezzature, delle dotazioni e dell'area di vendita. Il percorso formativo si compone di 15 unità formative:

- 1 LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO 8 ore
- 2 LA FORMAZIONE PER GLI ADDETTI AL SETTORE ALIMENTARE 12 ore
- 3 INFORMATICA DI BASE E DI SETTORE 36 ore
- 4 LINGUA INGLESE 30 ore
- 5 LA GESTIONE DEGLI ORDINI E DEI FORNITORI 56 ore
- 6 SISTEMI E METODI DI STOCCAGGIO E IMMAGAZZINAMENTO 48 ore
- 7 MERCEOLOGIA DEGLI ALIMENTI 20 ore
- 8 TECNICHE DI LAVORAZIONE PER PRODOTTI DOLCIARI 64 ore
- 9 TECNICHE DI LAVORAZIONE PER PRODOTTI PANARI 74 ore
- 10 TECNICHE DI LAVORAZIONE PER LA PIZZA 68 ore
- 11 PULIZIA E MANUTENZIONE 32 ore
- 12 IL MERCHANDISING DELLO SPAZIO DI VENDITA 58 ore
- 13 IL PROCESSO DI VENDITA 34 ore
- 14 LE OPERAZIONI DI CASSA 30 ore
- 15 UF stage 300 ore

**DURATA COMPLESSIVA:** 900 ORE così suddivise: 600 ORE DI AULA (di cui 30 ore di orientamento: - 22 ore di gruppo e 8 ore individuali) - 300 ORE DI STAGE.

**PERIODO DI SVOLGIMENTO:** SETTEMBRE 2019 - MAGGIO 2020

**SEDE DI SVOLGIMENTO:** presso la sede dell'Agenzia Formativa Cescot Pistoia srl in Via Galvani,17 - Pistoia (per le attività formative d'aula), e presso il Laboratorio della Scuola di cucina COTTO AD ARTE, sito in Via Ugo Foscolo 43/45 a Montecatini Terme (per le attività di laboratorio). Lo stage si svolgerà presso le aziende della provincia di Pistoia

**NUMERO DI PARTECIPANTI PREVISTO:**

**12 POSTI DISPONIBILI** (di cui il 50% dei posti riservati a donne).

**REQUISITI MINIMI DI ACCESSO:**

- Cittadini adulti, inattivi, inoccupati, disoccupati;
- Residenti o domiciliati in un comune della regione Toscana;
- Iscritti a uno dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana
- Se cittadini non comunitari, in possesso di regolare permesso di soggiorno per studio/formazione professionale;
- Aver adempiuto all'obbligo di istruzione (per i cittadini stranieri è necessaria la dichiarazione di valore attestante l'ordine e il grado degli studi ai quali si riferisce il titolo secondo l'ordinamento vigente nel Paese in cui esso è stato conseguito).

Se stranieri (comunitari e extra comunitari) possesso della certificazione attestante la conoscenza della lingua italiana Livello A2. Per gli iscritti stranieri (comunitari ed extracomunitari) - privi di qualsiasi certificazione attestante la conoscenza della lingua italiana di livello A2 - sarà effettuato un test preliminare di ammissibilità per accertare il livello di conoscenza della lingua italiana. **Il 50% dei posti sarà riservato alle donne.**

**EVENTUALE MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO CREDITI IN INGRESSO:** l'agenzia formativa sarà in grado di riconoscere i crediti a chi ne farà esplicita richiesta. Il riconoscimento dei crediti in entrata è previsto entro il limite percentuale del 50% del monte orario complessivo.

**VERIFICHE E CERTIFICAZIONI FINALI:** Al termine delle attività formative di aula e di stage verrà organizzato un esame di qualifica. Il percorso rilascia una Qualifica Professionale di III Livello. Saranno ammessi a sostenere l'esame finale i partecipanti che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo del percorso formativo e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di stage aziendale previste.

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE:** i modelli per l'iscrizione si possono trovare presso l'Agenzia Formativa Cescot Srl e al sito [www.cescot.pistoia.it](http://www.cescot.pistoia.it) o presso i nostri uffici in Via Galvani,17 a Pistoia e dovranno essere presentati presso la sede stessa dell'Agenzia Cescot Pistoia srl entro e non oltre il giorno **12 Settembre 2019** debitamente compilati. In caso di invio tramite posta, il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia. **Non fa fede il timbro postale.**

**DOCUMENTI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA D'ISCRIZIONE:** copia del documento di identità; permesso di soggiorno in corso di validità; Curriculum Vitae.

**TERMINE PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:** Giovedì 12 Settembre 2019.

**MODALITÀ DI SELEZIONE DEGLI ISCRITTI:** qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, verrà realizzata una selezione in data **16 Settembre 2019** attraverso: Test di cultura generale (peso sull'intera prova del 20%); Colloquio motivazionale (peso sull'intera prova del 70%); Valutazione del Curriculum Vitae (peso sull'intera prova del 10%).

**CONVOCAZIONE:** Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno **16 Settembre 2019 alle ore 10,00** presso l'Agenzia Formativa Cescot Pistoia srl - Via Galvani,17 - Pistoia per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

**INFORMAZIONI:**

c/o Cescot Pistoia srl - Via Galvani,17 - Pistoia - Orario: dal lunedì al venerdì 9-13 - telefono 0573/927727 e c/o Cescot - Via U. Foscolo, 43 - Montecatini Terme - il lunedì dalle 10 alle 13 - mail: [cescotpistoia@confesercenti.pistoia.it](mailto:cescotpistoia@confesercenti.pistoia.it)

**LA FREQUENZA AL CORSO È OBBLIGATORIA**

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse del Por Fse Toscana 2014-2020.