

**CORSO UC 419 ALLESTIMENTO E RIFORNIMENTO DEGLI SCAFFALI E DELLE ISOLE PROMOZIONALI –  
UC 420 CURA DEL PROCESSO DI VENDITA AL CLIENTE**



**Percorso 3  
Reskilling**

**260 ore**



**Sede del corso: CESCOT PISTOIA SRL, PISTOIA,  
VIA GALVANI 17,  
tel. 0573927727  
N. max di partecipanti: da 8 a 11 allievi**

**COSA IMPARERAI :**

**Informatica di base (8 h)**

*Elaborazione di testi, fogli di calcolo; presentazioni*

**Tecniche di comunicazione (4 h)**

**Normativa igienico sanitaria, haccp, sicurezza e prevenzione furti (24 h)**

**Regole e tecniche di allestimento (26 h)**

*Strategie di marketing. Tecniche di merchandising, tecniche di problem solving e decision making, regole e tecniche di allestimento della vetrina e del punto vendita, tecnologie ditali per allestire vetrine.*

**Regole e tecniche di rifornimento (18 h)**

*Tipologie e caratteristiche dei prodotti, prezzi e quotazioni. Modalità di lettura delle istruzioni. Regole di rotazione dei prodotti, caratteristiche e funzionamento delle attrezzature. Procedure e strumenti per la marcatura/prezzatura*

**Tecniche di vendita (18 h)**

*Il processo negoziale. Le tecniche di trattativa commerciale. La gestione del feedback e delle obiezioni del cliente. Tecniche di confezionamento.*

**Operazioni di riscossione e di registrazione di cassa (8 h)**

*Normative fiscali. Uso della moneta elettronica e dei principali mezzi di pagamento. Funzionamento del registratore fiscale e scanner a lettura ottica*

**Tecniche di customer care (8 h)**

*La cura del cliente. Gli strumenti per misurare la customer care. Stili di consumo e processi di acquisto*

**Digicomp (32 h)**

**Stage in azienda (106 h)**

**Accompagnamento (8 h)**



# SBOCCHI OCCUPAZIONALI

*Al termine del corso i partecipanti potranno trovare occupazione nella grande distribuzione organizzata, all'interno di centri commerciali, punti di vendita all'ingrosso e al dettaglio, negozi di abbigliamento o di elettronica.*

## ATTESTAZIONE FINALE

- *Certificato delle competenze: n. 419 Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali, n. 420 Cura del processo di vendita al cliente*
- *Attestato di frequenza DigComp 2.1*

## MODALITA' DI SVOLGIMENTO

*260 ore di lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche ,  
dal lunedì al venerdì' dalle 9 alle 13 o dalle 14 alle 19*

## ISCRIZIONE

- 1) Gli interessati devono effettuare l'ISCRIZIONE al PROGRAMMA GOL presso i Centri per l'impiego del territorio toscano.*
- 2) Se inseriti nel PERCORSO 3 - RESKILLING, gli interessati potranno iscriversi al corso presso il Centro per l'Impiego o l'Agenzia per il lavoro prescelto/a per i colloqui*

## PER INFO SUL CORSO

**CESCOT PISTOIA SRL**

**tel. 0573927727**

**E-mail: [cescotpistoia@confesercenti.pistoia.it](mailto:cescotpistoia@confesercenti.pistoia.it)**

**Sito web: [www.cescot.pistoia.it](http://www.cescot.pistoia.it)**

*Il corso è gratuito in quanto finanziato con i fondi PNRR, tramite il PROGRAMMA GOL ed è promosso nell'ambito di GiovaniSì*

**I soggetti coinvolti nel progetto :**

