

L'agenzia formativa **Cescot Pistoia srl** (accreditamento regionale n.OF0281) in virtù del "riconoscimento" approvato con decreto n. 17575 del 30.07.24 del

## Catalogo Assegno Formazione Gol in Toscana

Organizza il seguente corso di:

### **ACCOGLIENZA** **(Ada Uc 1638 del RRFP)** **durata ore: 110 (60 aula + 50 stage)**



**Finalità e obiettivi del corso:** Al termine del corso gli allievi saranno in grado di utilizzare tecniche di comunicazione e di gestione dell'accoglienza mettendo in atto le normative di riferimento. Inoltre, saranno in grado di gestire la segreteria organizzativa, implementando l'agenda appuntamenti e fornendo informazioni riguardanti l'azienda.

**Possibili sbocchi occupazionali:** I partecipanti di questo percorso acquisiranno le competenze fondamentali di accoglienza e segreteria amministrativa e potranno trovare occupazione in svariati ambiti: uffici pubblici, musei, strutture sanitarie, studi medici, alberghi e altre strutture ricettive, uffici di informazione turistica, fiere e negozi con mansioni di di segreteria, addetti/e al servizio assistenza, centralinisti/e e reception.

**Struttura del percorso formativo:** Il corso prevede 110 ore di formazione, di cui 60 ore di aula e 50 di stage.

Le unità formative previste sono: Tecniche di comunicazione e gestione dell'accoglienza, La segreteria organizzativa, Normativa di riferimento, Stage.

**Orario di svolgimento del corso:** Le lezioni si svolgeranno in orario mattutino dalle 09,00 alle 13,00 e/o pomeridiano dalle 14,00 alle 19,00 dal Lunedì al Venerdì. Il calendario dettagliato sarà comunicato a inizio corso.

**Sede del corso:** Le lezioni si svolgeranno presso la sede di Pistoia (PT) in Via Galvani,17 Loc. S. Agostino

**Requisiti minimi di accesso e modalità di verifica:** I soggetti che hanno adempiuto al diritto-dovere di Istruzione e Formazione, oppure la qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale, oppure il compimento del diciottesimo anno di età. Inoltre, i cittadini comunitari ed extra-comunitari sarà verificata la conoscenza della lingua italiana - livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER), verificabile attraverso un test. I requisiti minimi di accesso al corso verranno verificati attraverso i dati forniti con la domanda di iscrizione e da eventuali attestazioni ad esso allegati.

**Modalità riconoscimento crediti:** In caso di richiesta di riconoscimento dei crediti in ingresso da parte del partecipante l'Agenzia Formativa nominerà una commissione che valuterà il possesso delle conoscenze/ capacità previste dal percorso formativo attraverso l'analisi dei documenti (CV e i documenti attestanti i titoli di studio) che l'utente presenta allegandoli alla domanda di iscrizione, e attraverso test di valutazione appositamente creati per la verifica del credito. L'utente che intende conseguire il certificato previsto, potrà partecipare al percorso formativo con un riconoscimento crediti fino al 90% del monte ore totale.

**Verifica intermedia del percorso e modalità di svolgimento:** Al termine di ogni Unità formativa che articola il corso si prevede la somministrazione di una prova di verifica finalizzata a rilevare l'acquisizione degli apprendimenti. Le prove saranno redatte dal personale docente di concerto con l'EVAC dell'agenzia formativa. Le prove saranno valutate in centesimi e il punteggio minimo per il superamento della prova è 60/100

**Prove finali:** Al termine delle attività formative in aula e di stage verrà organizzata una prova di esame, con una commissione esterna, finalizzata a valutare e certificare le competenze acquisite. Saranno ammessi agli esami finali coloro che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore del percorso formativo e almeno il 50% delle ore di stage. L'ammissione all'esame è subordinata, oltre alla frequenza, anche al raggiungimento di un punteggio minimo relativo alla valutazione intermedia del percorso che deve essere di almeno 60/100. Le prove di valutazione, proposte dal responsabile interno dei processi di valutazione dell'organismo formativo saranno: prova tecnico-pratica e colloquio orale.

**Tipologia della certificazione finale:** A coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore del percorso e che avranno inoltre sostenuto l'esame finale con esito positivo, verrà rilasciato **attestato di certificazione delle competenze** acquisite della relativa ADA UC del RRFP n. 1638 Accoglienza

**Iscrizioni:** L'adesione al percorso formativo è completamente gratuita e avviene attraverso il Centro per l'Impiego ed è rivolto a coloro che hanno stipulato un patto di servizio/lavoro nell'ambito del Programma GOL.

**Informazioni:** c/o Cescot Pistoia al n. 0573.927727 dal lunedì al venerdì in orario 9,00-13,00