



L'agenzia formativa **Cescot Pistoia srl** (accreditamento regionale n.OF0281) organizza, in virtù del "riconoscimento" concesso dalla Regione Toscana con decreto n.10147 del 25/05/2022 il seguente corso di:

## ACCOGLIENZA (UC 1638)

**n. Allievi previsti: 15 allievi**  
**durata ore: 110 (60 aula + 50 stage)**

**Finalità dell'azione:** Al termine del corso gli allievi saranno in grado di utilizzare tecniche di comunicazione e di gestione dell'accoglienza mettendo in atto le normative di riferimento.

Inoltre, saranno in grado di gestire la segreteria organizzativa, implementando l'agenda appuntamenti e fornire informazioni riguardanti l'azienda.

**Possibili sbocchi occupazionali:** Si tratta di una professionalità che è presente in buona parte delle organizzazioni private o pubbliche, di piccole o di grandi dimensioni, e può avere diversi livelli di autonomia, responsabilità e qualificazione in contesti diversi: da addetto front office o addetto battitura testi o centralinista.

**Struttura del percorso formativo:** Il corso prevede 110 ore di formazione, di cui 60 ore di aula e 50 di stage, divise in giornate di 4/5 ore ciascuna. Le unità formative previste sono: Tecniche di comunicazione e gestione dell'accoglienza, La segreteria organizzativa. Normativa di riferimento e Stage.

**Sede del corso:** Il corso si terrà presso la sede di Pistoia (PT) in Via Galvani,17.

**Requisiti minimi di accesso e modalità di verifica:** I soggetti che hanno adempiuto al diritto-dovere di Istruzione e Formazione, oppure la qualifica triennale di Istruzione e Formazione Professionale, oppure il compimento del diciottesimo anno di età. Inoltre, i cittadini comunitari ed extra-comunitari sarà verificata la conoscenza della lingua italiana - livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER), verificabile attraverso un test. I requisiti minimi di accesso al corso verranno verificati attraverso i dati forniti con la domanda di iscrizione e da eventuali attestazioni ad esso allegati.

**Modalità di selezione/ammissione:** La selezione verrà organizzata nel caso di superamento del numero massimo previsto. L'obiettivo sarà di verificare l'effettivo possesso del livello di conoscenza necessarie per partecipare al percorso formativo.

**Modalità riconoscimento crediti:** In caso di richiesta di riconoscimento dei crediti in ingresso da parte del partecipante l'Agenzia Formativa nominerà una commissione che valuterà il possesso delle conoscenze/ capacità previste dal percorso formativo attraverso l'analisi dei documenti (CV e i documenti attestanti i titoli di studio) che l'utente presenta allegandoli alla domanda di iscrizione, e attraverso test di valutazione appositamente creati per la verifica del credito. L'utente che intende conseguire il certificato previsto, potrà partecipare al percorso formativo con un riconoscimento crediti fino al 90% del monte ore totale.

**Verifica intermedia del percorso e modalità di svolgimento:** A conclusione delle varie Unità Formative (UF), saranno verificati gli obiettivi formativi mediante una prova scritta attraverso un test a risposta multipla.

**Prove finali:** Al termine delle attività formative in aula e di stage verrà organizzata una prova di esame, con una commissione esterna, finalizzata a valutare e certificare le competenze acquisite. Saranno ammessi agli esami finali coloro che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore del percorso formativo e almeno il 50% delle ore di stage. *L'ammissione all'esame è subordinata, oltre alla frequenza, anche al raggiungimento di un punteggio minimo relativo alla valutazione intermedia del percorso che deve essere di almeno 60/100.* Le prove di valutazione, proposte dal responsabile interno dei processi di valutazione dell'organismo formativo saranno: prova tecnico-pratica e colloquio orale.

**Tipologia della certificazione finale:** A coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore del percorso e che avranno inoltre sostenuto l'esame finale con esito positivo, verrà rilasciato **certificazione delle competenze** acquisite della relativa ADA: Accoglienza – UC1638.

**Costo individuale per la frequenza: € 650,00.** La quota comprende: iscrizione e frequenza al corso, verifiche intermedie, rilascio certificazioni finali, materiale didattico ad uso individuale e collettivo, assicurazione contro gli infortuni e rischi civili contro terzi.

**Modalità di pagamento:** Il pagamento può essere effettuato con assegno bancario, bonifico bancario, contanti, oppure con POS presso gli uffici Cescot Pistoia - Segreteria Amministrativa. Ai partecipanti verrà fornito adeguato documento comprovante il pagamento effettuato.

**Modalità Di Recesso:** E' possibile rinunciare all'iscrizione entro il 7° giorno precedente la data effettiva di inizio del corso comunicando la decisione del recesso per iscritto, oppure via posta per raccomandata con ricevuta di ritorno. In tal caso la quota di iscrizione versata verrà trattenuta a titolo di rimborso spese ai sensi dell'art. 2237 del Codice Civile. Qualora invece la comunicazione di recesso avvenga dopo tale termine oppure avvenga di fatto per la mancata presenza al corso, sarà comunque dovuto l'intero importo.

**Iscrizioni e informazioni:** I moduli per l'iscrizione si possono trovare presso la sede dell'Agenzia Formativa indicata sopra oppure, sul seguente sito internet: [www.cescot.pistoia.it](http://www.cescot.pistoia.it)

A mano c/o Agenzia formativa Cescot srl Pistoia, Via Galvani 17, Pistoia dalle 9.00 alle 12.30 dal lunedì al venerdì

- Per e-mail a [cescotpistoia@confesercenti.pistoia.it](mailto:cescotpistoia@confesercenti.pistoia.it)

- Tramite raccomandata a/r indirizzata a Cescot Pistoia srl Via Galvani 17 Pistoia (non farà fede il timbro postale)

In caso di invio tramite posta o tramite fax il mittente dovrà accertarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia.

Il termine di iscrizione al Corso si intende prorogato fino al raggiungimento del numero degli allievi previsti. E' fatta salva la facoltà della Agenzia, qualora non si raggiungesse il numero di allievi minimo previsto, di non dare avvio all'attività.

Nel caso di revoca del riconoscimento da parte dell'UTR il partecipante al corso può recedere dal contratto e ottenere la restituzione della somma versata (DGR 1580/2019)

Per **informazioni** rivolgersi A Cescot Pistoia srl, Via Galvani 17 Pistoia 0573/927727 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30